

## **AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO**

Cumpliendo con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad, Cosmo AI SAPI de CV (en lo sucesivo, "**EL PROVEEDOR**"), con domicilio en Calle San Angel 101, Monterrey, Nuevo León, te presenta el **Aviso de Privacidad** respecto del tratamiento y protección de los datos personales que entregues a **EL PROVEEDOR**.

Tus datos personales podrán ser recabados por medio de la página de Internet <[www.livo.com.mx](http://www.livo.com.mx)>, así como las respectivas cuentas de Instagram, Facebook, X (Twitter), WhatsApp y cualquier otra red social por medio de la cual se comuniquen datos personales a **EL PROVEEDOR**.

Los datos personales que recabamos son nombre completo, género, edad, RFC, CURP, teléfono, correo electrónico, nombre de usuario, datos bancarios y direcciones de envío y de facturación para el caso de pagos con tarjetas de crédito o débito. Pero todos los datos personales que entregues, aunque sean adicionales a los anteriores, también estarán protegidos y resguardados. El almacenamiento de los datos personales es seguro y **EL PROVEEDOR** podrá transferir tus datos personales con la finalidad de mejorar tu experiencia dentro de la página. Ofrecerte, notificarte y enviarte información sobre artículos, propiedades y descuentos. También como realizar estudios de investigación. No podrá transferir ninguno de tus datos personales en otro supuesto sin su consentimiento, salvo que se dé algún supuesto legal regulado en la normatividad aplicable. Si realizamos algún cambio a este Aviso de Privacidad, no te preocupes, lo haremos del conocimiento público mediante la publicación en la página de Internet <[www.livo.com.mx](http://www.livo.com.mx)>.

Solamente vamos a tratar tus datos personales para mejorar tu experiencia dentro de la página. Ofrecerte, notificarte y enviarte información sobre artículos y descuentos. También como realizar estudios de investigación. Si deseas acceder a tus datos personales, rectificarlos, cancelarlos u oponerte a que los usemos, puedes solicitarlo sin problema mediante el envío de un correo electrónico a <[soporte@livo.com.mx](mailto:soporte@livo.com.mx)>.

Si quieres revisar este Aviso de Privacidad en su modalidad integral y extendida, por favor haz clic en el siguiente liga directa: <[www.livo.com.mx/privacidad.pdf](http://www.livo.com.mx/privacidad.pdf)>.

**Fecha de última actualización: Al día 01 de diciembre de 2025.**